

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von KFF Tourismus GmbH als Vermittler gegenüber Verbrauchern ab 09.11.2020 (Stand 09.11.2020)

Für Verbraucher mit Wohnsitz in Österreich gelten die gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab S.13.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil zwischen Ihnen als teilnehmenden/reisenden/buchenden Kunden (nachfolgend Kunde) und uns als Reisemittler (nachfolgend KFF Tourismus GmbH) zu Stande kommenden Geschäftsbesorgungsvertrages (Reisevermittlungsvertrag). Sie ergänzen die hierauf anwendbaren gesetzlichen Vorschriften der §§ 675, 631 ff. BGB und füllen diese aus.

KFF Tourismus GmbH weist hiermit ausdrücklich darauf hin, dass nach § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung und Beförderung von den besonderen Vorschriften über Fernabsatzverträge ausgenommen sind, wenn sich der Leistungsträger verpflichtet, die Leistung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau eingegrenzten Zeitraums zu erbringen. Dies bedeutet, dass das Gesetz für Reise- oder Flugbuchungen, die per Internet oder Telefon vorgenommen wurden, kein Widerrufsrecht vorsieht.

Inhalt

1. Nutzung der Website.....	4
2. Vertragsschluss und -Vertragsinhalt.....	4
3. Zahlung.....	6
4. Servicepakete.....	6
5. Reiseunterlagen.....	7
6. Buchungsbedingungen.....	8
7. Leistungs- und Preisänderungen.....	9
8. Informationspflichten, Einreisevorschriften, Visa und Versicherungen.....	10
9. Haftung.....	12
10. Datenschutz.....	13
11. Links zu anderen Websites.....	13
12. Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher-schlichtungsstelle.....	14
13. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.....	14
14. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand.....	14
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von KFF Tourismus GmbH als Vermittler gegenüber Verbrauchern mit Wohnsitz in Österreich ab 01.07.2018.....	15
15. Nutzung der Website.....	16
16. Vertragsschluss und -Vertragsinhalt.....	16
17. Zahlung.....	18
18. Servicepakete.....	19
19. Reiseunterlagen.....	19
20. Buchungsbedingungen.....	21
21. Leistungs- und Preisänderungen.....	22
22. Informationspflichten, Einreisevorschriften, Visa und Versicherungen.....	22
23. Haftung.....	23
24. Datenschutz.....	24
25. Links zu anderen Websites.....	24

26.	Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher-schlichtungsstelle.....	25
27.	Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.....	25
28.	Salvatorische Klausel, Gerichtsstand.....	25

1. Nutzung der Website

- 1.1. Website Betreiberin von KFF Tourismus GmbH ist die KFF Tourismus GmbH GmbH, Klixstr. 31c, 13403 Berlin, HRB 103 217. Der Vertrag zwischen KFF Tourismus GmbH und dem Kunden unterliegt deutschem Recht.
- 1.2. Die Website steht dem Nutzer nur zur eigenen nicht – gewerblichen Nutzung zur Verfügung und unterliegt den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Buchungen über unsere Website sind ausschließlich Personen vorbehalten, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 1.3. Sämtliche Informationen über Reisende und Reiseanmelder müssen der Wahrheit entsprechen und zum Zeitpunkt der Buchung vollständig angegeben werden, insbesondere Erst- und Zweitnamen sowie Geburtsdaten gemäß des Ausweisdokuments.
- 1.4. Der Kunde ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht berechtigt, von KFF Tourismus GmbH vermittelte Leistungen weiterzuverkaufen oder Dritten auf andere Weise Zugang zu gewähren oder einzuräumen.

2. Vertragsschluss und -Vertragsinhalt

- 2.1. KFF Tourismus GmbH informiert den Kunden vor Vertragsschluss bei einer Vermittlung eines Pauschalreisevertrages nach Maßgabe des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB sowie bei der Vermittlung verbundener Reiseleistungen gemäß § 651w BGB nach Maßgabe des Artikels 251 EGBGB.
- 2.2. Mit Abschluss eines Buchungsvorgangs wird KFF Tourismus GmbH durch den Kunden mit der Vermittlung einer touristischen Einzelleistung, einer verbundenen Reiseleistung oder einer Pauschalreise beauftragt. Diese Vermittlung begründet keinen Reisevertrag im Sinne des Reisevertragsrechts. Die Vermittlung erstreckt sich lediglich auf die Vermittlung eines Vertrages zwischen Ihnen und dem gewünschten Reiseveranstalter, Bahnunternehmen, Hotelier, Mietwagenunternehmen, Reeder, Eventveranstalter, Reiseversicherer und/oder der Fluggesellschaft (Leistungsträger).
- 2.3. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters, einschließlich der Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaften, gelten jeweils zusätzlich zu den hier vorliegenden Geschäftsbedingungen von KFF Tourismus GmbH. In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen) sowie andere Buchungs- und Tarifbedingungen geregelt sein. Im Einzelfall empfehlen wir, mit dem jeweiligen Anbieter wegen dessen

anwendbaren Geschäftsbedingungen vor Buchungsabschluss Rücksprache zu nehmen.

- 2.4. Der verbindliche Buchungsauftrag kommt zustande, sobald der Kunde in der Maske den Button „Zahlungspflichtig Buchen“ angeklickt hat. Dieser Button kann in Einzelfällen auch ähnlich beschriftet sein und ist immer klar als Buchungsauftrag gekennzeichnet. Dies ist der rechtsverbindliche Auftrag an KFF Tourismus GmbH, für Kunden eine Beförderung oder sonstige touristische Leistungen bei einem bestimmten Leistungsträger zu vermitteln. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil unserer Pflichten als Reisevermittler.
- 2.5. An den Vermittlungsauftrag ist der Kunde 72 Stunden gebunden. Innerhalb dieser Frist nimmt KFF Tourismus GmbH den Buchungsauftrag an oder setzt sich im Regelfall mit dem Kunden in Verbindung.
- 2.6. KFF Tourismus GmbH ist berechtigt, für die Vermittlungsleistung eine nicht erstattbare Gebühr laut der aktuellen Servicegebührenliste zu verlangen, dessen Höhe von der jeweils vermittelten Leistung abhängt. Allfällige Servicegebühren werden vor Buchungsabschluss angezeigt. Zusätzliche Servicegebühren für weitere Vermittlungsleistungen sind auf der Website unter „Servicegebühren“ jederzeit im Vorfeld einsehbar. Die Servicegebühren werden bei Stornierung der Reise nicht erstattet, es sei denn die Stornierung beruht auf einem Verschulden von KFF Tourismus GmbH und/oder ihren Erfüllungsgehilfen.
- 2.7. Die Übermittlung Ihres verbindlichen Buchungsauftrages wird Ihnen durch eine automatisierte Mail namens „Vorabbestätigung“ bestätigt. Diese Mail dient nur zu Informationszwecken und ist noch keine verbindliche Annahme der Buchung. In Folge wird die korrekte Übertragung der Buchung an den Leistungsträger sowie die korrekte Zahlungsübernahme überprüft.
- 2.8. Die Annahme der Buchung erfolgt bei Verfügbarkeit der Leistung durch Versand der verbindlichen Bestätigung in Form einer Rechnung von KFF Tourismus GmbH bzw. durch die Belastung des Kreditkarten- oder Bankkontos des Kunden. Die Rechnung enthält die Details der Buchung. Die Vermittlung gilt als erfolgt, sobald die Reisedokumente an den Kunden abgesandt wurden.
- 2.9. KFF Tourismus GmbH kann nach Buchungsabschluss durch den Kunden gegebenenfalls eine Preisoptimierung der vom Kunden gewählten Flugverbindung vornehmen. In diesem Fall vereinbart KFF Tourismus GmbH mit der Fluggesellschaft einen vom Buchungsauftrag des Kunden abweichenden Flugpreis (einschließlich Steuern und Gebühren). Die vom Kunden gewählten Start- und Endflughäfen bleiben dabei unverändert. KFF Tourismus GmbH behält sich in diesem Sinne vor, Flugnummern zu ändern, sofern die vom Leistungsträger jeweils aktuell angegebenen Flugzeiten bestehen bleiben. Buchungsklassen sind nur dann Bestandteil des verbindlichen Vertrages, wenn sie auf der Rechnung bestätigt wurden. Ist der von KFF Tourismus GmbH vereinbarte Flugpreis durch die Preisoptimierung höher oder niedriger als der im Buchungsauftrag des Kunden

angegebene Flugpreis, übernimmt KFF Tourismus GmbH im positiven wie negativen Sinne die Differenz. Für den Kunden ist somit in jedem Fall der im verbindlichen Buchungsauftrag genannte Flugpreis bindend, insofern es sich nicht um eine unangekündigte Änderung seitens des Leistungsträgers handelt (s. 7.3.).

3. Zahlung

- 3.1. Flüge und / oder weitere touristische Leistungen sind bei Annahme Ihres Buchungsauftrages per Kreditkarte / Lastschrift vom Konto oder wenn Sie Zahlung per Überweisung wählen, unverzüglich nach Erhalt der Rechnung oder Vorabbestätigung vollständig an die dort angegebenen Kontodaten zu bezahlen. Es werden lediglich die auf der Website genannten Zahlungsmittel akzeptiert.
- 3.2. Die Zahlung kann im Lastschrifteinzugsverfahren erfolgen, wenn der Nutzer über ein in Deutschland registriertes Girokonto verfügt, zwischen Buchungs- und Abflugtag mindestens 10 Bankwerkzeuge liegen und der Leistungsträger die Zahlart Lastschrifteinzug akzeptiert.
- 3.3. Zur Gewährleistung der Ticketausstellung zu den gebuchten Konditionen müssen die Zahlung und der Nachweis hierüber unverzüglich am Tag der Buchung durchgeführt werden. Bei Überweisung muss der Nachweis per Fax oder E-Mail mit einem ordentlichen Beleg (bankseitig abgezeichnet, Online-Banking-Bestätigung, Kontoauszug) erfolgen.
- 3.4. KFF Tourismus GmbH führt standardisierte Sicherheitskontrollen durch, um Kreditkarten- oder Kontomissbrauch entgegenzuwirken. Sie können daher per E-Mail dazu aufgefordert werden, KFF Tourismus GmbH eine Kopie des Ausweises des Kreditkarten- bzw. Kontoinhabers und/oder eine Kopie der Kreditkarte per Fax oder Mail zu senden, bevor E-Tickets ausgestellt werden. Eine fehlende Einverständniserklärung führt nicht zu einer kostenfreien Stornierung der Buchung. KFF Tourismus GmbH behält sich vor, Tickets in Einzelfällen auch vorab auszustellen, um Sonderpreise garantieren zu können.
- 3.5. KFF Tourismus GmbH behält sich vor, bei nicht fristgerechter Bezahlung oder fehlenden Nachweisen vom Vermittlungsvertrag zurückzutreten. Damit werden alle Leistungen durch den Leistungsträger storniert und damit verbundene Entgelte und Aufwandsersatzansprüche an den Kunden weitergeleitet.
- 3.6. KFF Tourismus GmbH behält sich vor, etwaige Rückbelastungsentgelte bei Kreditkartenzahlung oder Lastschriftretouren weiter zu berechnen. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass insoweit gar kein oder ein geringer Aufwand entstanden ist.

4. Servicepakete

- 4.1. Unsere Servicepakete werden Ihnen vor Abschluss der Buchung angeboten. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich. Die Servicepakete decken alle Leistungen ab, die KFF Tourismus GmbH in seiner Funktion als Reisemittler anbietet. Leistungen von Fluggesellschaften oder anderen Leistungsträgern liegen nicht in unserem Einflussbereich und können daher auch nicht damit abgedeckt werden. Gebühren, die seitens Fluggesellschaften, Zwischenhändlern und anderen Leistungsträgern erhoben werden, fallen zusätzlich an.
- 4.2. Eine Übersicht der Gebühren, die durch KFF Tourismus GmbH ohne Servicepaket anfallen, finden Sie unter <http://www.Gruppen-fliegen.de/service/info/servicepakete/#Servicegebuehren>

5. Reiseunterlagen

- 5.1. Bei Buchungen mit elektronischen Tickets oder Vouchern und erfolgter Zahlung werden diese bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn an die bei Buchung angegebene Mailadresse gesendet. Es besteht kein Anspruch darauf, Reiseunterlagen früher auszustellen oder zu versenden. Bei Buchungen innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn erfolgt der Versand rechtzeitig vor Abflug.
- 5.2. Sofern kein E-Ticket (elektronisches, papierloses Ticket) gebucht, oder die Ausstellung eines E-Ticket nicht möglich ist, werden die Reiseunterlagen per Post zugesandt. Bei Zahlung per Überweisung werden die Reiseunterlagen nach Zahlungseingang bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn versendet. Bei kurzfristigen Buchungen werden die Reiseunterlagen am Flughafen hinterlegt oder per Express Dienst versendet. Kosten für Versendung sowie eventuelle Hinterlegungs-Entgelte trägt der Kunde. Diese werden bei Stornierung der Reise nicht erstattet, es sei denn die Stornierung beruht auf einem Verschulden von KFF Tourismus GmbH und/oder ihren Erfüllungsgehilfen. Verloren gegangene Tickets werden gemäß den geltenden Richtlinien der Fluggesellschaft ersetzt. Für Ersatz-Tickets werden die zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Entgelte erhoben. Es steht dem Kunden frei nachzuweisen, dass insoweit gar keine oder geringere Kosten entstanden sind.
- 5.3. KFF Tourismus GmbH ist darauf angewiesen, dass die von Ihnen getätigten Angaben zutreffend sind. KFF Tourismus GmbH haftet daher nicht für den fehlgeschlagenen Zugang von Bestätigungen oder wichtigen Informationen, der auf falscher E-Mail-Adressangaben oder eines anderen von Ihnen zu vertretenen Grundes basiert. Sie sind daher verpflichtet, KFF Tourismus GmbH Änderungen Ihrer E-Mail Adresse oder Telefonnummer unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen.

- 5.4. Sie haben in eigenem Interesse die Pflicht, Vertrags- und Reiseunterlagen des vermittelten Leistungsträgers, die Ihnen von diesem zur Verfügung gestellt wurden, auf Übereinstimmung mit der Buchung und dem Vermittlungsauftrag auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Dazu zählen insbesondere Buchungsbestätigungen, Flugscheine, Hotelgutscheine, Visa, Versicherungsscheine und sonstige Reiseunterlagen. Kommen Sie dieser Pflicht nicht nach, so kann ein etwaiger Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen über die Schadensminderungspflicht (§ 254 BGB) eingeschränkt oder ganz ausgeschlossen sein. Eine Schadensersatzverpflichtung unsererseits entfällt vollständig, wenn die hier bezeichneten Umstände für uns nicht erkennbar waren und wir diese nicht zu vertreten haben
- 5.5. Vor Erhalt der vollständigen Zahlung besteht keinerlei Verpflichtung, Ihnen Tickets, Bestätigungen, Voucher oder andere Reiseunterlagen auszustellen. Der Kunde bleibt jedoch in jedem Fall weiter verpflichtet, die vereinbarten Beträge für bestellte Reiseleistungen zu bezahlen.

6. Buchungsbedingungen

6.1. Umbuchungen/Änderungen

- 6.1.1. Die Möglichkeit, eine Änderung oder Umbuchung vornehmen zu können, richtet sich ausschließlich nach den Reiseverträgen / Beförderungsverträgen bzw. AGB des jeweiligen Leistungsträgers und kann von KFF Tourismus GmbH nicht beeinflusst werden. Je nach Tickerarif, Änderungszeitpunkt sowie Leistungsträger kann es in manchen Fällen vorkommen, dass keinerlei Änderungsmöglichkeiten gegeben sind.
- 6.1.2. Umbuchungen erfolgen vorbehaltlich Rückbestätigung durch den Leistungsträger mit einer angemessenen Bearbeitungsfrist durch KFF Tourismus GmbH. Wir empfehlen, die Änderungsbestätigung schriftlich vorzunehmen, um Missverständnisse zu vermeiden. Die Bestätigung kann per Email an reiseservice@Gruppen-fliegen.de unter Angabe der Buchungsnummer erfolgen.
- 6.1.3. Eventuelle Kosten für Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Leistungsträgers. Im Fall einer Umbuchung bleibt unser Aufwendungsersatzanspruch laut unserer Servicegebührenliste bestehen. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass gar kein oder ein geringer Aufwand entstanden ist.

6.2. Stornierungen/Rücktritt

- 6.2.1. Die Möglichkeit, eine Stornierung einer Buchung vornehmen zu können, richtet sich ausschließlich nach den Reiseverträgen / Beförderungsverträgen

bzw. AGB des jeweiligen Leistungsträgers und kann von KFF Tourismus GmbH nicht beeinflusst werden. Je nach Tickettarif, Stornierungszeitpunkt sowie Leistungsträger kann es in manchen Fällen vorkommen, dass keinerlei Rückerstattung erfolgt. Einzelheiten sowie die vollständigen Bedingungen erfragen Sie über unsere Service Center. KFF Tourismus GmbH wird dem Buchenden nach bestem Wissen und Gewissen Auskünfte geben, haftet allerdings weder für Richtigkeit noch für Vollständigkeit der seitens der Fluggesellschaften gemachten Angaben.

- 6.2.2. Eine Teiltrückerstattung für nicht abgeflogene Teilstrecken wird in der Regel gemäß den Bedingungen der Fluggesellschaften ausgeschlossen.
- 6.2.3. Stornierungen erfolgen vorbehaltlich Rückbestätigung durch den Leistungsträger mit einer angemessenen Bearbeitungsfrist durch KFF Tourismus GmbH. Wir empfehlen, die Stornierung schriftlich vorzunehmen, um Missverständnisse zu vermeiden. Der Rücktritt kann per Email an reiseservice@gruppen-fliegen.de unter Angabe der Buchungsnummer erfolgen.
- 6.2.4. Für Zahlung einer etwaigen Rückerstattung/Teiltrückerstattung ist es zwingend erforderlich, dass bei ausgestellten Papiertickets die Flugscheine vollständig und im Original an KFF Tourismus GmbH gesandt werden.
- 6.2.5. Im Fall einer Stornierung bleibt unser Aufwendungsersatzanspruch laut unserer Servicegebührenliste bestehen. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass gar kein oder ein geringer Aufwand entstanden ist. Sollte die Stornierung nachweislich auf eine mangelhafte Leistung von KFF Tourismus GmbH zurückzuführen sein, fällt kein Entgelt der KFF Tourismus GmbH an.
- 6.2.6. Beachten Sie, dass bei Nicht-Inanspruchnahme der Flugleistung und trotz nicht vorhandener Erstattungsfähigkeit des Flugtickets, nicht angefallene Steuern und Flughafengebühren teilweise erstattungsfähig sein können. Die Höhe der zu erstattenden Steuern und Gebühren von der vertraglichen Fluggesellschaft berechnet und autorisiert. Wir leiten den Anfrageprozess gerne für Sie ein.

7. Leistungs- und Preisänderungen

- 7.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Angebot oder aus den Angaben in der Reisebestätigung/Rechnung. Einen notwendig werdenden Wechsel der Fluggesellschaft, des Fluggerätes, der Buchungsklasse, der Flugnummer, des Flugplanes, eine Umwandlung von Nonstop-Flügen in Flüge mit Zwischenlandungen bzw. Umsteigeflüge behalten sich die Leistungsträger ausdrücklich vor.

- 7.2. Über Flugzeitenänderungen und/oder Flugannullierungen wird von KFF Tourismus GmbH ausschließlich über die bei der Buchung angegebene Emailadresse informiert, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir weisen darauf hin, sich alle Flüge 48 Stunden vor Antritt des Hin- und Rückfluges bei der jeweiligen Fluggesellschaft rückbestätigen zu lassen. Erfolgt diese Rückbestätigung nicht und ist die unterbliebene Rückbestätigung ursächlich für einen etwaigen Schadenseintritt, ist die Haftung von KFF Tourismus GmbH für solche Schäden ausgeschlossen.
- 7.3. Preisänderungen und unangekündigte Tarifstreichungen der Flugverkehrsgesellschaften unterliegen nicht dem Einfluss von KFF Tourismus GmbH und bleiben ausdrücklich vorbehalten. KFF Tourismus GmbH ist berechtigt, eingetretene Flugtarifänderungen oder berechnete Tarifnachforderungen seitens der Luftverkehrsgesellschaft an Sie weiterzugeben. Die Zulässigkeit und Höhe etwaiger Preis oder Tarifänderungen ergeben sich aus den Reisebedingungen Leistungsträgers.
- 7.4. KFF Tourismus GmbH behält sich vor, bei aufgetretenen Fehlern im Vermittlungsauftrag, die nicht auf Vorsatz beruhen, eine angemessene Alternative zur Verfügung zu stellen oder eine kostenfreie Rücktrittsmöglichkeit vom Vertrag anzubieten. Bei getrennter Buchung mit verschiedenen Vorgangsnummern und/oder über verschiedene Portale bzw. andere Anbieter von gemeinschaftlich reisenden Personen besteht kein Anspruch auf identische Alternativen.

8. Informationspflichten, Einreisevorschriften, Visa und Versicherungen

- 8.1. KFF Tourismus GmbH erfüllt die folgenden Informationspflichten nach aktuell geltendem Reiserecht:
- 8.1.1. Übermittlung einer Buchungsbestätigung des jeweiligen Leistungserbringers
 - 8.1.2. Übermittlung der AGB des jeweiligen Leistungserbringers
 - 8.1.3. ggf. Übermittlung des Formblatt 11 zur Pauschalreise §651d
 - 8.1.4. ggf. Übermittlung des Formblatt 16 zu Verbundenen Reiseleistungen §651w
 - 8.1.5. ggf. Übermittlung des Formblatt 17 zu Verbundenen Reiseleistungen §651w
- 8.2. KFF Tourismus GmbH ist gesetzlich verpflichtet, Sie unabhängig Ihrer Nationalität, auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels aufzuklären. Da wir hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben Dritter (Reiseveranstalter oder Behörden) angewiesen sind und die einschlägigen Bestimmungen jederzeit geändert werden können, geben wir keine Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Eine Haftung ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

- 8.3. Bitte beachten Sie die Informationen des jeweiligen Leistungsträgers zu Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen, einschließlich der Fristen zur Erlangung notwendiger Dokumente. Für die Beschaffung von Pass-, Visa- und Gesundheitsdokumenten sind Sie selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten, ausgenommen die Nichtbefolgung ist durch eine schuldhafte Falsch- oder Nichtinformation durch KFF Tourismus GmbH bedingt.
- 8.4. Bei Hinweisen auf dieser Website zu Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels wird angenommen, dass Sie und Ihre Mitreisenden deutsche Staatsbürger sind und keine persönlichen Besonderheiten (z.B. Doppelstaatsbürgerschaft, Staatenlosigkeit) vorliegen.
- 8.5. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend bezüglich der Information über Zollvorschriften, gesundheitspolizeiliche Einreisevorschriften sowie gesundheitsprophylaktischer Vorsorgemaßnahmen durch Sie und Ihre Mitreisenden.
- 8.6. Bei Flugreisen informiert das KFF Tourismus GmbH den Reiseteilnehmer im Rahmen der Reisevermittlung über die Identität der ausführenden Luftverkehrsgesellschaft. Sollte die ausführende Fluggesellschaft im Zeitpunkt der Buchung noch nicht feststehen, benennt KFF Tourismus GmbH dem Fluggast diejenige Fluggesellschaft, die wahrscheinlich den Flug durchführt. Sobald die Identität der Fluggesellschaft feststeht, wird diese dem Fluggast mitgeteilt. Bei einem Wechsel der Fluggesellschaft wird der Fluggast schnellstmöglich hierüber durch das Reisebüro unterrichtet. Die gemeinschaftliche Liste (sog. „Black List“) über die mit Flugverbot in der Europäischen Union belegten Fluggesellschaften ist als PDF-Datei über die Internetseite der europäischen Kommission (http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm) in ihrer jeweils aktuellen Fassung für den Fluggast abrufbar; sie kann auf Verlangen auch im Reisebüro eingesehen werden
- 8.7. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit, insbesondere, da Umstände auftreten können (z.B. Krankheit), bei denen weder KFF Tourismus GmbH noch der jeweilige Anbieter haftbar sind. Eine Reiserücktrittskostenversicherung kann optional bei Buchung abgeschlossen werden. Eine weitergehende Verpflichtung zur Information oder Beratung über weitere Versicherungsmöglichkeiten, Versicherungsumfang, Deckungsschutz und Versicherungsbedingungen von Reiseversicherungen besteht nicht.
- 8.8. Zur Beschaffung von Visa oder sonstiger für die Reisedurchführung erforderlicher Dokumente sind wir ohne besondere, ausdrückliche Vereinbarung nicht verpflichtet. Bei Annahme eines solchen Geschäftsbesorgungsauftrages können wir ohne besondere Vereinbarung die Erstattung der KFF Tourismus GmbH entstehenden Aufwendungen, insbesondere für Telekommunikationskosten und für Kosten von Botendiensten oder einschlägigen Serviceunternehmen verlangen. Wir können für

die Tätigkeit selbst eine Vergütung fordern, wenn diese vereinbart ist oder die Tätigkeit den Umständen nach nur gegen entsprechende Vergütung geschuldet war.

9. Haftung

- 9.1. Bei ausdrücklich und eindeutig als vermittelt bezeichneten zusätzlichen Nebenleistungen ist KFF Tourismus GmbH nicht Veranstalter, sondern lediglich Vermittler i.S. des § 651v BGB. Als Vermittler haftet KFF Tourismus GmbH insofern grundsätzlich nur für die Vermittlung (einschließlich von KFF Tourismus GmbH zu vertretender Buchungsfehler nach § 651x BGB), nicht jedoch für die vermittelten Leistungen selbst (vgl. §§ 675, 631 BGB). Die vertragliche Haftung als Vermittler ist ausgeschlossen, soweit nicht Körperschäden, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, Hauptpflichten aus dem Reisevermittlervertrag betroffen sind, eine zumutbare Möglichkeit zum Abschluss einer Versicherung besteht oder eine vereinbarte Beschaffenheit fehlt.
- 9.2. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Leistungsträgers sowie aus den hierauf Bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. KFF Tourismus GmbH ist nicht zur Prüfung der Angaben der Reiseveranstalter bzw. sonstigen Anbieter verpflichtet und haftet gegenüber einem Kunden nicht für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der von dessen möglichen Vertragspartnern gemachten Angaben. KFF Tourismus GmbH weist darauf hin, dass die automatische Bestätigung einer Buchung, die auf der irrtümlich fehlerhaften Eingabe von Daten oder einem Softwarefehler beruht, KFF Tourismus GmbH zur Anfechtung des etwaig geschlossenen Vertrages berechtigt. Die KFF Tourismus GmbH haftet dem Kunden gegenüber für die ordnungsgemäße Vermittlung im Rahmen der Sorgfaltspflichten eines ordentlichen Kaufmannes.
- 9.3. KFF Tourismus GmbH ist in angemessenem Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website verfügbaren Informationen und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. Sollte jedoch z.B. aufgrund eines technischen Fehlers eine Buchung mit unzutreffenden Daten (Preise, Termine, Flugklasse, etc.) zustande kommen, behält sich KFF Tourismus GmbH hiermit ausdrücklich die Anfechtung eines solchen Vermittlungsvertrages im Rahmen der insoweit gesetzlich einschlägigen Regelungen vor.
- 9.4. Jegliche Haftung von KFF Tourismus GmbH ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn es werden wesentliche Vertragspflichten verletzt. KFF Tourismus GmbH haftet bei leichter Fahrlässigkeit nur für typische und vorhersehbare Schäden.

- 9.5. Die Haftung von KFF Tourismus GmbH ist bei leichter Fahrlässigkeit für jeden Einzelfall beschränkt auf den Höchstbetrag für die gebuchte Leistung, aus welcher der Anspruch resultiert.
- 9.6. Soweit die Haftung von KFF Tourismus GmbH ausgeschlossen ist, gilt dieser Haftungsausschluss auch für die Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen von KFF Tourismus GmbH. Die Anbieter der Reisen und der Reiseleistungen sind keine Erfüllungsgehilfen von KFF Tourismus GmbH.
- 9.7. Höhere Gewalt, die ganz oder teilweise die Erfüllung der Verpflichtungen von KFF Tourismus GmbH hindert, entbindet KFF Tourismus GmbH bis zum Wegfall der höheren Gewalt von der Erfüllung. (Force Majeure)
- 9.8. Die Gültigkeit etwaiger AGB des Kunden ist, soweit sie mit den nachfolgenden AGB nicht übereinstimmen, ausdrücklich ausgeschlossen.

10. Datenschutz

- 10.1. Der Buchungsauftrag wird unter Berücksichtigung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen abgewickelt. KFF Tourismus GmbH verpflichtet sich, die bei der Anmeldung und bei der Nutzung der KFF Tourismus GmbH Dienstleistungen durch den jeweiligen Kunden erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten Daten lediglich zu Zwecken der Abwicklung von unter Mitwirkung von KFF Tourismus GmbH zustande gekommenen Verträgen zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht, z.B. zur Bekämpfung von Missbrauch, insbesondere Kreditkartenmissbrauch. Soweit dies zur Abwicklung von geschlossenen Verträgen erforderlich ist, dürfen die bei der Anmeldung erhobenen Kundendaten an die jeweiligen Leistungsträger und Dritte weitergeleitet werden. Wir möchten Sie gelegentlich über unsere Angebote und Dienstleistungen informieren und hierfür Ihre persönlichen Daten nutzen. Sollten Sie dies nicht wünschen, so können Sie per Mail an reiseservice@gruppen-fliegen.de widersprechen. Ihre persönlichen Daten wie z.B. Geburtsdaten und Namen von Mitreisenden werden von Fall zu Fall erfragt, falls sie für die Buchung benötigt werden.
- 10.2. Newsletter: Unseren Newsletter erhalten Sie ausschließlich nach aktiver Zustimmung Ihrerseits. Wir nutzen Ihre Email-Adresse ausschließlich für die Zusendung unseres Newsletters und geben sie nicht an Dritte weiter. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link im Newsletter, per Mail an reiseservice@gruppen-fliegen.de oder telefonisch.

11. Links zu anderen Websites

Diese Website enthält weitere Hyperlinks, die zu Websites fremder Anbieter führen. KFF Tourismus GmbH hat auf deren Gestaltung und Inhalte keinen Einfluss und übernimmt daher auch keine Gewähr für Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der dort bereitgestellten Informationen. KFF Tourismus GmbH distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten dieser externen Websites. Bitte richten Sie sämtliche Bedenken, die Sie im Zusammenhang mit einer solchen Website haben, an den Betreiber der jeweiligen Seite.

12. Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

Bei Problemen mit online abgeschlossenen Verträgen können Sie das Online-Streitbelegungs-Portal der Europäischen Kommission aufsuchen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Gemäß § 36 VSBG informieren wir darüber, dass wir zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet sind.

13. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

KFF Tourismus GmbH behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Website mit Wirkung für Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten.

14. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand

- 14.1. Sollte sich eine der vorstehenden Bestimmungen als unwirksam oder nicht durchsetzbar herausstellen, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 14.2. Für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht. Der Kunde kann, soweit er Vollkaufmann ist, KFF Tourismus GmbH nur am Sitz von KFF Tourismus GmbH - in Berlin - verklagen. Innerhalb der EU kann es hiervon Ausnahmen geben.

Sitz von KFF Tourismus GmbH:

Klixstr. 31c
13403 Berlin
HRB 103 217
Geschäftsführer: Jörn Eble

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von KFF Tourismus GmbH als Vermittler gegenüber Verbrauchern mit Wohnsitz in Österreich ab 01.07.2018

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil zwischen Ihnen als teilnehmenden/reisenden/buchenden Kunden (nachfolgend Kunde) und uns als Reisemittler (nachfolgend KFF Tourismus GmbH) zu Stande kommenden Geschäftsbesorgungsvertrages (Reisevermittlungsvertrag). Sie ergänzen die hierauf anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

KFF Tourismus GmbH weist hiermit ausdrücklich darauf hin, dass

- aufgrund § 1 Abs 2 FAGG für im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Pauschalreiseverträge und Personenbeförderungsverträge,
- sowie aufgrund § 18 Abs 1 Z 10 FAGG für Dienstleistungen im Bereich Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, soweit für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vorgesehen ist,
- kein Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG besteht.

15. Nutzung der Website

- 15.1. Website Betreiberin von KFF Tourismus GmbH ist die KFF Tourismus GmbH GmbH, Hufelandstr. 25, 13403 Berlin, HRB 103 217.
- 15.2. Die Website steht dem Nutzer nur zur eigenen nicht – gewerblichen Nutzung zur Verfügung und unterliegt den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 15.3. Buchungen über unsere Website sind ausschließlich Personen vorbehalten, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 15.4. Sämtliche Informationen über Reisende und Reiseanmelder müssen der Wahrheit entsprechen und zum Zeitpunkt der Buchung vollständig angegeben werden, insbesondere Erst- und Zweitnamen sowie Geburtsdaten gemäß des Ausweisdokuments.
- 15.5. Der Kunde ist ohne ausdrückliche Zustimmung von KFF Tourismus GmbH nicht berechtigt, von KFF Tourismus GmbH vermittelte Leistungen weiterzuverkaufen oder Dritten auf andere Weise Zugang zu gewähren oder einzuräumen. Das Recht, einen Reiseveranstaltungsvertrag gemäß § 31c Abs 3 KSchG auf eine andere Person zu übertragen, bleibt davon unberührt.

16. Vertragsschluss und -Vertragsinhalt

- 16.1. KFF Tourismus GmbH informiert den Kunden vor Vertragsschluss bei einer Vermittlung eines Pauschalreisevertrages nach Maßgabe des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB sowie bei der Vermittlung verbundener Reiseleistungen gemäß § 651w BGB nach Maßgabe des Artikels 251 EGBGB.
- 16.2. Mit Abschluss eines Buchungsvorgangs wird KFF Tourismus GmbH durch den Kunden mit der Vermittlung einer touristischen Einzelleistung, einer verbundenen Reiseleistung oder einer Pauschalreise beauftragt. Diese Vermittlung begründet keinen Reisevertrag im Sinne des Reisevertragsrechts. Die Vermittlung erstreckt sich lediglich auf die Vermittlung eines Vertrages zwischen Ihnen und dem gewünschten Reiseveranstalter, Bahnunternehmen, Hotelier, Mietwagenunternehmen, Reeder, Eventveranstalter, Reiseversicherer und/oder der Fluggesellschaft (Leistungsträger).
- 16.3. Bei der Vermittlung von Reisedienstleistungen wird mit KFF Tourismus GmbH kein Reisevertrag im Sinne des Reisevertragsrechts begründet. Die Vermittlung erstreckt sich lediglich auf die Vermittlung eines Vertrages zwischen Ihnen und dem gewünschten Reiseveranstalter, Bahnunternehmen, Hotelier,

- Mietwagenunternehmen, Reeder, Eventveranstalter, Reiseversicherer und/oder der Fluggesellschaft (Leistungsträger).
- 16.4. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters, einschließlich der Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaften, gelten jeweils zusätzlich zu den hier vorliegenden Geschäftsbedingungen von KFF Tourismus GmbH. In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen) sowie andere Buchungs- und Tarifbedingungen geregelt sein. Im Einzelfall wird der Kunde über diese Geschäftsbedingungen bei Vertragsabschluss informiert. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungsträger, Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen.
- 16.5. Der verbindliche Buchungsauftrag kommt zustande, sobald der Kunde in der Maske den Button "Zahlungspflichtig Buchen" angeklickt hat. Dieser Button kann in Einzelfällen auch ähnlich beschriftet sein und ist immer klar als Buchungsauftrag gekennzeichnet. Dies ist der rechtsverbindliche Auftrag an KFF Tourismus GmbH, für Kunden eine Beförderung oder sonstige touristische Leistungen bei einem bestimmten Leistungsträger zu vermitteln. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil unserer Pflichten als Reisevermittler.
- 16.6. An den Vermittlungsauftrag ist der Kunde 72 Stunden gebunden. Innerhalb dieser Frist nimmt KFF Tourismus GmbH den Buchungsauftrag an oder setzt sich im Regelfall mit dem Kunden in Verbindung.
- 16.7. KFF Tourismus GmbH ist berechtigt, für die Vermittlungsleistung eine Gebühr laut der aktuellen Servicegebührenliste zu verlangen, dessen Höhe von der jeweils vermittelten Leistung abhängt. Allfällige Servicegebühren werden vor Buchungsabschluss angezeigt. Zusätzliche Servicegebühren für weitere Vermittlungsleistungen sind auf der Website unter „Servicegebühren“ jederzeit im Vorfeld einsehbar. Die Servicegebühren werden bei Stornierung der Reise nicht erstattet, es sei denn die Stornierung beruht auf einem Verschulden von KFF Tourismus GmbH und/oder ihren Erfüllungsgehilfen oder einem von KFF Tourismus GmbH zu vertretenden Irrtum.
- 16.8. Die Übermittlung Ihres verbindlichen Buchungsauftrages wird Ihnen durch eine automatisierte Mail namens „Vorabbestätigung“ bestätigt. Diese Mail dient nur zu Informationszwecken und ist noch keine verbindliche Annahme der Buchung. In Folge wird die korrekte Übertragung der Buchung an den Leistungsträger sowie die korrekte Zahlungsübernahme überprüft.
- 16.9. Die Annahme der Buchung erfolgt bei Verfügbarkeit der Leistung durch Versand der verbindlichen Bestätigung in Form einer Rechnung von KFF Tourismus GmbH bzw. durch die Belastung des Kreditkarten- oder Bankkontos des Kunden. Die Rechnung enthält die Details der Buchung..

- 16.10. KFF Tourismus GmbH kann nach Buchungsabschluss durch den Kunden gegebenenfalls eine Preisoptimierung der vom Kunden gewählten Flugverbindung vornehmen. In diesem Fall vereinbart KFF Tourismus GmbH mit der Fluggesellschaft einen vom Buchungsauftrag des Kunden abweichenden Flugpreis (einschließlich Steuern und Gebühren). Die vom Kunden gewählten Start- und Endflughäfen bleiben dabei unverändert. KFF Tourismus GmbH behält sich in diesem Sinne vor, Flugnummern zu ändern, sofern die vom Leistungsträger jeweils aktuell angegebenen Flugzeiten bestehen bleiben. Buchungsklassen sind nur dann Bestandteil des verbindlichen Vertrages, wenn sie auf der Rechnung bestätigt wurden. Ist der von KFF Tourismus GmbH vereinbarte Flugpreis durch die Preisoptimierung höher oder niedriger als der im Buchungsauftrag des Kunden angegebene Flugpreis, übernimmt KFF Tourismus GmbH im positiven wie negativen Sinne die Differenz. Für den Kunden ist somit in jedem Fall der im verbindlichen Buchungsauftrag genannte Flugpreis bindend, insofern es sich nicht um eine unangekündigte Änderung seitens des Leistungsträgers handelt (s. 7.3.).
- 16.11. KFF Tourismus GmbH ist berechtigt, bei Flugbuchungen eigenständig Änderungen vorzunehmen, die jedoch Flugtag und Flugzeiten und ausführendes Luftfahrtunternehmen unberührt lassen. Flugnummer und/oder vertragliches Luftfahrtunternehmen können sich hingegen ebenso ändern wie die Buchungsklasse, es sei denn, letztere wäre zufolge ausdrücklicher Bestätigung in der Rechnung verbindlicher Vertragsinhalt geworden. Allfällige Preisvorteile oder – nachteile aus solchen Änderungen treffen ausschließlich KFF Tourismus GmbH. KFF Tourismus GmbH übernimmt die Haftung für sämtliche Schäden, die sich ursächlich aus der Änderung ergeben könnten.

17. Zahlung

- 17.1. Flüge und / oder weitere touristische Leistungen sind bei Annahme Ihres Buchungsauftrages per Kreditkarte / Lastschrift vom Konto oder wenn Sie Zahlung per Überweisung wählen, unverzüglich nach Erhalt der Rechnung oder Vorabbestätigung vollständig an die dort angegebenen Kontodaten zu bezahlen. Es werden lediglich die auf der Website genannten Zahlungsmittel akzeptiert.
- 17.2. Die Zahlung kann im Lastschrifteinzugsverfahren erfolgen, wenn der Nutzer über ein in Deutschland registriertes Girokonto verfügt, zwischen Buchungs- und Abflugtag mindestens 10 Bankwerkzeuge liegen und der Leistungsträger die Zahlung Lastschrifteinzug akzeptiert.

18. Servicepakete

- 18.1. Unsere Servicepakete werden Ihnen vor Abschluss der Buchung angeboten. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich. Die Servicepakete decken jene Leistungen ab, die KFF Tourismus GmbH in seiner Funktion als Reisemittler zusätzlich anbietet, nicht aber die damit allenfalls bei Fluggesellschaften oder anderen Leistungsträgern anfallenden Kosten, die daher auch bei Abschluss eines Servicepakets von Ihnen zu tragen sind und über die wir jeweils vor Inanspruchnahme der jeweiligen Leistung informieren. Eine Übersicht der Gebühren, die durch KFF Tourismus GmbH ohne Servicepaket anfallen, finden Sie unter <http://www.Gruppen-fliegen.de/service/info/servicepakete/#Servicegebuehren>

19. Reiseunterlagen

- 19.1. Bei Buchungen mit elektronischen Tickets oder Vouchern und erfolgter Zahlung werden diese bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn an die bei Buchung angegebene Mailadresse gesendet. Es besteht kein Anspruch darauf, Reiseunterlagen früher auszustellen oder zu versenden. Bei Buchungen innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn erfolgt der Versand rechtzeitig vor Abflug.
- 19.2. Sofern kein E-Ticket (elektronisches, papierloses Ticket) gebucht, oder die Ausstellung eines E-Ticket nicht möglich ist, werden die Reiseunterlagen per Post zugesandt. Bei Zahlung per Überweisung werden die Reiseunterlagen nach Zahlungseingang bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn versendet. Bei kurzfristigen Buchungen werden die Reiseunterlagen am Flughafen hinterlegt oder per Express Dienst versendet. Kosten für Versendung sowie eventuelle Hinterlegungs-Entgelte trägt der Kunde. Diese werden bei Stornierung der Reise nicht erstattet, es sei denn die Stornierung beruht auf einem Verschulden von KFF Tourismus GmbH und/oder ihren Erfüllungsgehilfen oder einem von KFF Tourismus GmbH zu vertretenden Irrtum. Verloren gegangene Tickets werden gemäß den geltenden Richtlinien der Fluggesellschaft ersetzt. Für Ersatz-Tickets werden die zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Entgelte erhoben. Es steht dem Kunden frei nachzuweisen, dass insoweit gar keine oder geringere Kosten entstanden sind.
- 19.3. KFF Tourismus GmbH ist darauf angewiesen, dass die von Ihnen getätigten Angaben zutreffend sind. KFF Tourismus GmbH haftet daher nicht für den fehlgeschlagenen Zugang von Bestätigungen oder wichtigen Informationen, der auf falscher E-Mail-Adressangaben oder einem anderen von Ihnen zu vertretenen Grund basiert. Sie sind daher verpflichtet, KFF Tourismus GmbH Änderungen Ihrer Kontaktdaten unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen, andernfalls KFF

Tourismus GmbH ohne eigenes Verschulden nicht für die Folgen einer fehlgeschlagenen oder verspäteten Kontaktaufnahme haftet

- 19.4. Vor Erhalt der vollständigen Zahlung besteht keinerlei Verpflichtung, Ihnen Tickets, Voucher oder andere Reiseunterlagen auszustellen.

20. Buchungsbedingungen

20.1. Umbuchungen/Änderungen

Die Möglichkeit, eine Änderung oder Umbuchung vornehmen zu können, richtet sich ausschließlich nach den Reiseverträgen / Beförderungsverträgen bzw. AGB des jeweiligen Leistungsträgers und kann von KFF Tourismus GmbH nicht beeinflusst werden. Je nach Tickettarif, Änderungszeitpunkt sowie Leistungsträger kann es vorkommen, dass keinerlei Änderungsmöglichkeiten gegeben sind.

20.2. Umbuchungen erfolgen vorbehaltlich Rückbestätigung durch den Leistungsträger mit einer angemessenen Bearbeitungsfrist durch KFF Tourismus GmbH. Wir empfehlen, die Änderungsbestätigung schriftlich vorzunehmen, um Missverständnisse zu vermeiden. Die Bestätigung kann per Email an reiseservice@gruppen-fliegen.de unter Angabe der Buchungsnummer erfolgen.

20.3. Eventuelle Kosten für Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Leistungsträgers. Im Fall einer Umbuchung bleibt unser Aufwendungsersatzanspruch laut unserer Servicegebührenliste bestehen. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass gar kein oder ein geringer Aufwand entstanden ist.

20.4. Stornierungen/Rücktritt

Die Möglichkeit, eine Stornierung einer Buchung vornehmen zu können, richtet sich ausschließlich nach den Reiseverträgen / Beförderungsverträgen bzw. AGB des jeweiligen Leistungsträgers und kann von KFF Tourismus GmbH nicht beeinflusst werden. Je nach Tickettarif und Leistungsträger kann es in manchen Fällen vorkommen, dass keinerlei Rückerstattung erfolgt. Einzelheiten sowie die vollständigen Bedingungen erfragen Sie über unsere Service Center. KFF Tourismus GmbH haftet allerdings für die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit von seitens der Fluggesellschaften gemachten Angaben nur bei eigenem Verschulden.

20.5. Wir empfehlen, eine allfällige Stornierung schriftlich vorzunehmen, um Missverständnisse zu vermeiden. Der Rücktritt kann per Email an reiseservice@gruppen-fliegen.de unter Angabe der Buchungsnummer erfolgen.

20.6. Für Zahlung einer etwaigen Rückerstattung/Teilrückerstattung ist es zwingend erforderlich, dass bei ausgestellten Papiertickets die Flugscheine vollständig und im Original an KFF Tourismus GmbH gesandt werden.

20.7. Im Fall einer Stornierung bleibt unser Aufwendungsersatzanspruch laut unserer Servicegebührenliste bestehen. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass gar kein oder ein geringer Aufwand entstanden ist. Sollte die Stornierung nachweislich auf eine mangelhafte Leistung von KFF Tourismus GmbH oder einen von KFF Tourismus GmbH zu vertretenden Irrtum zurückzuführen sein, fällt kein Entgelt der KFF Tourismus GmbH an.

- 20.8. Beachten Sie, dass bei Nicht-Inanspruchnahme der Flugleistung und trotz nicht vorhandener Erstattungsfähigkeit des Flugtickets, nicht angefallene Steuern und Flughafengebühren teilweise erstattungsfähig sein können. Die Höhe der zu erstattenden Steuern und Gebühren wird von der vertraglichen Fluggesellschaft berechnet und autorisiert. Wir leiten den Anfrageprozess gerne für Sie ein.

21. Leistungs- und Preisänderungen

- 21.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Angebot oder aus den Angaben in der Reisebestätigung/ Rechnung..
- 21.2. Über Flugzeitenänderungen und/oder Flugannullierungen wird von KFF Tourismus GmbH ausschließlich über die bei der Buchung angegebene Emailadresse informiert, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir weisen darauf hin, sich alle Flüge 48 Stunden vor Antritt des Hin- und Rückfluges bei der jeweiligen Fluggesellschaft rückbestätigen zu lassen. Erfolgt diese Rückbestätigung nicht und ist die unterbliebene Rückbestätigung ursächlich für einen etwaigen Schadenseintritt, ist die Haftung von KFF Tourismus GmbH für solche Schäden ausgeschlossen.

22. Informationspflichten, Einreisevorschriften, Visa und Versicherungen

- 22.1. KFF Tourismus GmbH erfüllt die folgenden Informationspflichten nach aktuell geltendem Reiserecht:
- 22.1.1. Übermittlung einer Buchungsbestätigung des jeweiligen . Leistungserbringers
 - 22.1.2. Übermittlung der AGB des jeweiligen. Leistungserbringers
 - 22.1.3. ggf. Übermittlung des Formblatt 11 zur Pauschalreise §651d
 - 22.1.4. ggf. Übermittlung des Formblatt 16 zu Verbundenen Reiseleistungen §651w
 - 22.1.5. ggf. Übermittlung des Formblatt 17 zu Verbundenen Reiseleistungen §651w
- 22.2. KFF Tourismus GmbH ist gesetzlich verpflichtet. Sie unabhängig Ihrer Nationalität, auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels aufzuklären. Da wir hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben Dritter (Reiseveranstalter oder Behörden) angewiesen sind und die einschlägigen Bestimmungen jederzeit geändert werden können, geben wir keine Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Eine Haftung ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

- 22.3. Für Reisen ins Ausland ist in der Regel zumindest ein gültiger Reisepass erforderlich.
- 22.4. Im Übrigen ist der Kunde für die Einhaltung dieser Vorschriften selbst verantwortlich. Nach Möglichkeit übernimmt KFF Tourismus GmbH gegen Entgelt die Besorgung eines allenfalls erforderlichen Visums.
- 22.5. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit, insbesondere, da Umstände auftreten können (z.B. Krankheit), bei denen weder KFF Tourismus GmbH noch der jeweilige Anbieter haftbar sind. Eine Reiserücktrittskostenversicherung kann optional bei Buchung abgeschlossen werden. Eine weitergehende Verpflichtung zur Information oder Beratung über weitere Versicherungsmöglichkeiten, Versicherungsumfang, Deckungsschutz und Versicherungsbedingungen von Reiseversicherungen besteht nicht.

23. Haftung

- 23.1. Bei ausdrücklich und eindeutig als vermittelt bezeichneten zusätzlichen Nebenleistungen ist KFF Tourismus GmbH nicht Veranstalter, sondern lediglich Vermittler i.S. des § 651v BGB. Als Vermittler haftet KFF Tourismus GmbH insofern grundsätzlich nur für die Vermittlung (einschließlich von KFF Tourismus GmbH zu vertretender Buchungsfehler nach § 651x BGB), nicht jedoch für die vermittelten Leistungen selbst (vgl. §§ 675, 631 BGB). Die vertragliche Haftung als Vermittler ist ausgeschlossen, soweit nicht Körperschäden, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, Hauptpflichten aus dem Reisevermittlervertrag betroffen sind, eine zumutbare Möglichkeit zum Abschluss einer Versicherung besteht oder eine vereinbarte Beschaffenheit fehlt.
- 23.2. Die Haftung von KFF Tourismus GmbH als Reisevermittler erstreckt sich auf
- 23.2.1. die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters bzw. Leistungsträgers sowie die sorgfältige Auswertung von gewonnenen Erfahrungen;
 - 23.2.2. die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich einer entsprechenden Information des Kunden und Ausfolgung der Reisedokumente;
 - 23.2.3. die nachweisliche Weiterleitung von Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt (wie z. B. von Änderungen der vereinbarten Leistung und des vereinbarten Preises, Rücktrittserklärungen, Reklamationen).
- 23.3. KFF Tourismus GmbH haftet nicht für die Erbringung der von ihm vermittelten bzw. besorgten Leistung. KFF Tourismus GmbH hat dem Kunden mit der Reisebestätigung den Firmenwortlaut, die Anschrift des Reiseveranstalters und gegebenenfalls eines Versicherers unter einem bekanntzugeben, sofern sich diese Angaben nicht schon im Prospekt, Katalog oder sonstigen detaillierten

Werbeunterlagen finden. Unterlässt KFF Tourismus GmbH dies, so haftet es dem Kunden als Veranstalter bzw. Leistungsträger.

- 23.4. Verletzt KFF Tourismus GmbH die aus dem Vertragsverhältnis obliegenden Pflichten, so ist es dem Kunden zum vollständigen Ersatz des daraus entstandenen Schadens verpflichtet, wenn es nicht beweist, dass ihm weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen.
- 23.5. Für Vertragsverletzungen auf Grund minderen Verschuldens ist KFF Tourismus GmbH, soweit keine zentralen Vertragspflichten verletzt wurden, dem Kunden zum Ersatz eines daraus entstandenen Schadens lediglich bis zur Höhe der Provision des vermittelten Geschäftes verpflichtet.
- 23.6. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Personenschäden. Für Personenschäden haftet KFF Tourismus GmbH unabhängig vom Grad des Verschuldens stets uneingeschränkt.

24. Datenschutz

- 24.1. Der Buchungsauftrag wird unter Berücksichtigung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen abgewickelt. KFF Tourismus GmbH verpflichtet sich, die bei der Anmeldung und bei der Nutzung der KFF Tourismus GmbH Dienstleistungen durch den jeweiligen Kunden erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten Daten lediglich zu Zwecken der Abwicklung von unter Mitwirkung von KFF Tourismus GmbH zustande gekommenen Verträgen zu nutzen und nicht an Außenstehende Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht, z.B. zur Bekämpfung von Missbrauch, insbesondere Kreditkartenmissbrauch. Soweit dies zur Abwicklung von geschlossenen Verträgen erforderlich ist, dürfen die bei der Anmeldung erhobenen Kundendaten an die jeweiligen Leistungsträger und Dritte weitergeleitet werden. Ihre persönlichen Daten wie z.B. Geburtsdaten und Namen von Mitreisenden werden von Fall zu Fall erfragt, falls sie für die Buchung benötigt werden.
- 24.2. Newsletter: Unseren Newsletter erhalten Sie ausschließlich nach aktiver Zustimmung Ihrerseits. Wir nutzen Ihre Email-Adresse ausschließlich für die Zusendung unseres Newsletters und geben sie nicht an Dritte weiter. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link im Newsletter, per Mail an reiseservice@gruppen-fliegen.de oder telefonisch.

25. Links zu anderen Websites

- 25.1. Diese Website enthält weitere Hyperlinks, die zu Websites fremder Anbieter führen. KFF Tourismus GmbH hat auf deren Gestaltung und Inhalte keinen Einfluss und übernimmt daher auch keine Gewähr für Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der dort bereitgestellten Informationen. KFF Tourismus GmbH distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten dieser externen Websites. Bitte richten Sie sämtliche Bedenken, die Sie im Zusammenhang mit einer solchen Website haben, an den Betreiber der jeweiligen Seite.

26. Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

- 26.1. Bei Problemen mit online abgeschlossenen Verträgen können Sie das Online-Streitbelegungs-Portal der Europäischen Kommission aufsuchen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Gemäß § 36 VSBG informieren wir darüber, dass wir zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet sind.

27. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 27.1. KFF Tourismus GmbH behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Website mit Wirkung für Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Für über die Website abgeschlossene Verträge gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jeweils in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen und auf der Website abrufbaren Fassung.

28. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand

- 28.1. Sollte sich eine der vorstehenden Bestimmungen als unwirksam oder nicht durchsetzbar herausstellen, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 28.2. Der Kunde kann, soweit er kein Verbraucher ist, KFF Tourismus GmbH nur am Sitz von KFF Tourismus GmbH - in Berlin - verklagen. Innerhalb der EU kann es hiervon Ausnahmen geben.
- 28.3. **Sitz von KFF Tourismus GmbH:**



Klixstr. 31c
13403 Berlin

HRB 103 217
Geschäftsführer: Jörn Eble